



Politique de  
confidentialité

# TABLE DES MATIÈRES

<b>OBJECTIFS DE LA POLITIQUE</b> .....	2
<b>DÉFINITIONS</b> .....	2
<b>MODALITÉS DE RECUEIL DU CONSENTEMENT</b> .....	2
<b>OBJECTIF DE LA COLLECTE DE DONNÉES</b> .....	2
<b>RENSEIGNEMENTS PERSONNELS COLLECTÉS</b> .....	3
<b>FINALITÉS DE TRAITEMENT DES DONNÉES</b> .....	3
<b>REDIRECTION</b> .....	4
<b>MODALITÉ D'ACCÈS ET DE CONTRÔLE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS</b> .....	4
<b>ENTRÉE EN VIGUEUR</b> .....	5
<b>RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS</b> .....	5

## OBJECTIFS DE LA POLITIQUE

Le respect de la vie privée ainsi que la protection des renseignements personnels (RP) sont essentiels pour nous, c'est pourquoi nous entendons protéger ceux-ci conformément aux lois en vigueur.

Afin d'assurer cette protection, Développement Économique Alma Lac-Saint-Jean s'engage à ne collecter, traiter et partager une information permettant d'identifier un individu que lorsque ce dernier y a consenti, à moins que cela ne soit permis ou requis par la loi, auquel cas le consentement ne sera pas nécessaire.

La Politique a pour objectif d'informer de façon claire les utilisateurs des raisons et de la façon, dont Développement Économique Alma Lac-Saint-Jean ou toute personne agissant en son nom, va collecter et utiliser leurs renseignements personnels, afin de s'assurer un consentement éclairé.

## DÉFINITIONS

Aux fins de la présente politique, on entend par « **renseignements personnels** » (RP) tous les renseignements sur une personne identifiable ou permettant d'identifier une personne.

## MODALITÉS DE RECUEIL DU CONSENTEMENT

Cette Politique s'applique au traitement des renseignements permettant de vous identifier directement ou indirectement. De manière générale, les RP ne comprennent pas vos coordonnées professionnelles comme votre nom, votre titre, votre adresse ou votre numéro de téléphone au travail.

Si nous voulons utiliser les renseignements personnels à une nouvelle fin, nous décrirons l'utilisation prévue et demanderons à nouveau le consentement.

## OBJECTIF DE LA COLLECTE DE DONNÉES

Voici certaines raisons pour lesquelles nous collectons vos renseignements personnels :

- **Pour fournir des services** : nous collectons et traitons les données et informations nécessaires pour remplir notre mission et nos obligations contractuelles;
- **Pour assurer et améliorer ces services** : les données collectées lors de vos interactions avec nos services sont susceptibles d'être utilisées dans le but d'analyser et d'améliorer le fonctionnement de nos services;
- **Pour proposer des services personnalisés** : le recueil et l'analyse des données générées par vos interactions avec nos services nous permettent de développer des services qui sont pertinents pour toujours répondre au mieux à vos attentes;
- **Pour évaluer les performances des services** : les données sont récoltées afin d'avoir des informations sur les avantages, mais aussi les inconvénients de nos services afin de les évaluer et de les résoudre si nécessaire, notamment par le biais de sondages. Cela nous permet de nous assurer de la qualité de nos services en plus de favoriser la gestion de risques;

- **Pour protéger la vie privée de nos utilisateurs:** les données récoltées nous permettent de vérifier l'identité et de protéger la vie privée des personnes qui communiquent avec nous par téléphone, par voie électronique ou autrement;
- **Pour satisfaire des obligations légales:** les données sont récoltées pour satisfaire à des obligations issues de lois, règlements.

## RENSEIGNEMENTS PERSONNELS COLLECTÉS

Développement Économique Alma Lac-Saint-Jean peut collecter des renseignements personnels sous diverses formes, mais ne le fera que par des moyens licites et uniquement aux fins nécessaires qui vous ont été divulguées, tel que décrit dans la présente Politique, ou lorsque permis ou requis par la loi.

Nous protégeons tous les RP recueillis. Parmi les renseignements personnels susceptibles d'être recueillis et utilisés, nous accordons une attention particulière notamment aux renseignements suivants :

**Nom et coordonnées :** prénom et nom de famille, adresse courriel, adresse postale, numéro de téléphone et autres données semblables servant à communiquer avec vous ou à vous identifier.

**Justificatifs d'identité :** mots de passe, indices de mot de passe et autres renseignements de sécurité semblables servant à vous identifier et à accéder à votre compte.

**Données démographiques :** données vous concernant telles que votre âge, votre sexe, votre pays ainsi que votre langue de communication.

**Données de paiement :** données nécessaires au traitement de vos paiements, comme le numéro de l'instrument de paiement (p. ex., le numéro de votre carte de crédit) et le code de sécurité qui s'y rattache.

## FINALITÉS DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour :

- Établir et gérer nos relations avec vous;
- Vous permettre de créer un compte d'utilisateur et un profil, et vous authentifiez lorsque vous vous connectez à votre compte;
- Communiquer avec vous au sujet de services que vous avez demandés, de vos questions et demandes, des problèmes de service à la clientèle;
- Vous informer des promotions et offres et de mises à jour de nos sites Web;
- Gérer des enquêtes, des concours et des promotions auxquels vous participez;
- Vous recommander ou vous offrir d'autres services selon vos intérêts présumés;
- Publier vos avis sur les services;
- Protéger la sécurité ou l'intégrité de nos sites Web et de notre entreprise;
- Analyser la performance de nos activités commerciales et de nos sites Web;
- Répondre à vos demandes d'information, à vos questions, plaintes ou commentaires;

- Recruter du personnel, traiter les candidatures et évaluer le profil du ou de la candidate en lien avec les exigences du poste;
- Toute autre fin à laquelle vous avez consenti.

## **REDIRECTION**

Vous pouvez accéder à des sites Web de tierces parties, y compris des réseaux sociaux tels que Facebook, Instagram ou autres sites similaires, à partir des liens disponibles sur nos sites Web. Votre utilisation de ces sites Web de tierces parties sera régie par les politiques de confidentialité de ces sites Web et non par la présente Politique.

## **MODALITÉ D'ACCÈS ET DE CONTRÔLE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Dans le cadre de leur travail, nos employés pourraient avoir accès à vos renseignements personnels. Leurs accès sont limités à ce qui est nécessaire à l'exercice de leurs fonctions.

Il se peut que nous communiquions vos renseignements personnels à nos bailleurs de fonds ou à nos partenaires afin d'assurer l'exécution de nos services. Nous exigeons qu'ils assurent la confidentialité de vos RP. Par ailleurs, nos bailleurs de fonds et nos partenaires ne sont pas autorisés à utiliser ou à divulguer des RP à d'autres fins que la prestation de services en notre nom sans votre consentement.

### **Avec votre consentement**

Il est possible que nous vous demandions votre consentement au partage de vos renseignements personnels à des tiers. Si ce partage n'est pas absolument nécessaire à l'exécution de nos services, vous pourrez soit l'accepter ou le refuser.

### **Durée de conservation**

Développement Économique Alma Lac-Saint-Jean conserve vos renseignements personnels tant qu'ils sont requis pour nos activités, conformément à nos politiques internes de conservation des documents ou aux normes légales et réglementaires.

Des procédures pour la conservation de vos RP sont appliquées et nous éliminerons ceux dont l'organisation n'a plus besoin aux fins précédemment décrites.

Si vous désirez obtenir de l'information additionnelle à ce sujet, nous vous invitons à nous contacter en nous écrivant à l'adresse [info@almalacsaintjean.ca](mailto:info@almalacsaintjean.ca).

### **Accès à vos renseignements personnels et rectification**

Vous pouvez demander l'accès à vos renseignements personnels. Vous pouvez également demander que les renseignements détenus par Développement Économique Alma Lac-Saint-Jean soient rectifiés s'ils s'avéraient inexacts, équivoques ou incomplets en communiquant avec la personne Responsable de la Protection des Renseignements Personnels (RPRP) à l'adresse suivante : [info@almalacsaintjean.ca](mailto:info@almalacsaintjean.ca).

### **Demande d'effacement**

Vous pouvez exiger l'effacement de vos renseignements personnels dans la limite de ce qui est permis par la loi.

### **Retrait de votre consentement**

Vous pouvez choisir de retirer votre consentement à la collecte, l'utilisation ou la communication de vos renseignements personnels, dans la mesure de ce qui est permis par la loi.

### **ENTRÉE EN VIGUEUR**

La présente Politique s'applique à partir du 1<sup>e</sup> janvier 2024

### **RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Pour toute question au sujet du traitement ou de la mise à jour de vos renseignements personnels ou pour nous faire part de toute préoccupation à cet égard, nous vous invitons à communiquer avec nous par le biais de l'adresse courriel suivante : [info@almalacsaintjean.ca](mailto:info@almalacsaintjean.ca).

La personne responsable de la protection des renseignements personnels prendra contact avec vous dans les trente (30) jours suivant la réception de votre courriel.